

Mit dem **Herzen** dabei.



Die ökumenische Sozialstation
St. Elisabeth e.V. Marktheidenfeld



Patiententelefon (0 93 91) 27 00
Bürotelefon (0 93 91) 8 22 30
Telefax (0 93 91) 8 22 36

SST St. Elisabeth e.V. · Montfortstraße 5 · 97828 Marktheidenfeld

info@sozialstation-marktheidenfeld.de

An
alle Kunden und Kundinnen
der ökumenischen Sozialstation
St. Elisabeth e.V.

22.11.2019

Toleranz gegenüber Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen

Sehr geehrte Kunden,
sehr geehrte Kundinnen,
sehr geehrte Angehörige,

traurig, aber wahr: „Anfeindungen gegenüber Pflegepersonal“ gehören inzwischen immer wieder zu unserem Alltag.

Insbesondere Anfeindungen wegen der Herkunft oder dem Tätigkeitsumfeld haben sich in letzter Zeit gehäuft. Daher möchten wir an dieser Stelle einmal darauf hinweisen, dass es für uns als Arbeitgeber unerheblich ist, welcher Nationalität oder Sexualität unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen angehören. Alle unsere Mitarbeiter leisten hervorragende Arbeit und geben täglich alles dafür Sie stets zur vollsten Zufriedenheit zu versorgen. Damit eine Versorgung auch reibungslos funktionieren kann, haben wir neben den examinierten Pflegekräfte auch Pflegehelfer angestellt. Diese übernehmen vor allem die leichteren Tätigkeit, wie Medikamentenabgabe, Duschen oder auch das An- und Ausziehen von Kompressionsstrümpfen um unsere Pflegefachkräfte zu entlasten. Wir bitten daher um Verständnis das Pflegehelfer nicht immer alle gewünschten Tätigkeiten durchführen können bzw. aufgrund von gesetzlichen Regularien dürfen.

Sollten Sie dennoch einmal einen Grund zur Beschwerde haben, so möchten wir Sie bitten dies entweder mit dem Fragebogen in der Pflegedokumentationsmappe oder direkt im Büro der Sozialstion St. Elisabeth zu tun.

Mit freundlichen Grüßen
Die ökumenische Sozialstation St. Elisabeth e.V.

Marco Demling
Pflegedienstleitung

Sozialstation St. Elisabeth e.V.
Montfortstraße 5
97828 Marktheidenfeld

Vorsitzender: Rentz, Uwe
VR Nr. 30371
Amtsgericht Würzburg

Raiffeisenbank Main-Spessart eG
BLZ: 790 691 50
Kto.: 960 87 88
IBAN: DE92790691500009608788
BIC: GENODEF1GEM

Sparkasse Mainfranken
BLZ: 790 500 00
Kto.: 442 389 70
IBAN: DE14790500000044238970
SWIFT-BIC: BYLADEM 1SWU